

訪問看護利用アンケート
結果報告書（関係者様）
（令和6年度）

訪問看護おはぎ

調査概要

1. 調査目的

訪問看護をご利用の皆様の評価、満足度を把握し、今後の訪問看護の質の向上に役立てることを目的に実施

2. 調査方法と対象

- 1) 調査方法：訪問看護ステーションから関係各所（医療機関、介護サービス事業者等）へ QR コードを配布、オンラインで回答
- 2) 調査機関：2024年12月2日～12月15日
- 3) 実施方法：オンラインによる4段階評価と自由記述
- 4) 対象者：2024年12月2日現在、弊社事業所と連携いただいている関係者様

3. 回収結果

- 1) 配布数：15事業所 37件
- 2) 回収数：29件
- 3) 回収率：78.4%

アンケート設問

1. おはぎの職員は話しやすい（相談しやすい、気軽に声をかけることができる）雰囲気だと感じますか
 4. とても話しやすい
 3. 話しやすい
 2. 少し壁を感じる
 1. 声をかけにくい

2. 訪問看護師やリハスタッフは皆さんの疑問や不安の解消に努めていると感じますか
 4. とても感じる
 3. やや感じる
 2. やや不満がある
 1. 大いに不満がある

3. 利用者様の症状に対して、適切に対処していると感じますか
 4. 適切だと思う
 3. 問題なく対応している
 2. 改善してほしい部分もある
 1. 任せることが不安

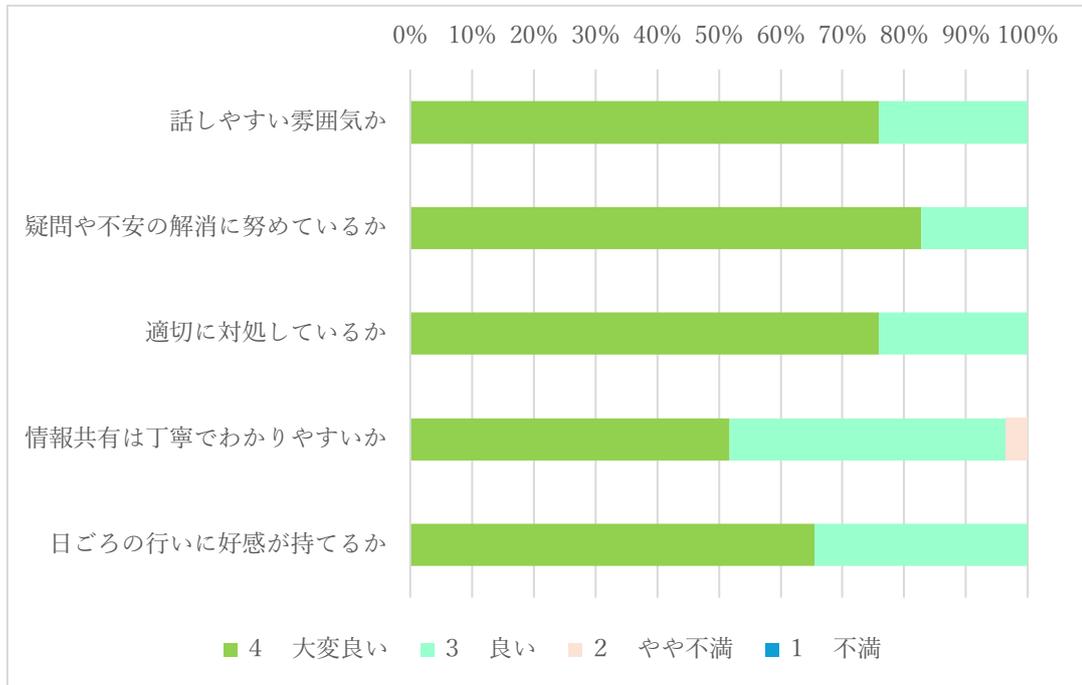
4. 情報共有は丁寧でわかりやすく敏速におこなわれていると思いますか
 4. 丁寧かつ敏速だと感じる
 3. 丁寧または敏速である
 2. 対応が遅い、または雑と感じる
 1. 不安になることがある

5. 訪問看護師・リハスタッフ・事務の日頃の対応について適切で好感がもてますか
 4. 非常に好感が持てる
 3. 好感が持てる
 2. 少し不満がある
 1. 大いに不満がある

6. ご意見ご要望等をお聞かせください（どのようなご意見でも結構です。ご自由にお書きください。）

アンケート結果

アンケート結果)



お忙しい中、多くのご回答、ご意見をいただき、誠にありがとうございました。概ね皆様から良い評価をいただき大変ありがたく存じます。この結果に満足することなく、今後も「“ひとつの声”を“生活のカタチ”に“えがお”に」するため精進してまいります。また、不満・不安に思われている関係者様のご意見には真摯に耳を傾け、改善していくことでより良いサービスの提供を行っていきたいと考えております。特に設問4「情報共有は丁寧でわかりやすく敏速におこなわれていると思いますか」については、厳しい評価（平均評点 3.48）となっており、ご意見やご要望もいただいておりますので、こちらは社内ですぐに検討、改善して皆様に共有させていただきます。

● 皆様からのご意見、ご要望（自由記述）

お礼・感謝のお言葉)

- ・利用者様宅にモニタリングでお伺いするたびにお褒めの言葉を頂いています
今後ともよろしく申し上げます
- ・大変困難なケースに対応いただき日々感謝しております。
- ・利用者さんやご家族の健康状態や家庭状況等、細やかに見ていただいています
- ・連絡、対応も迅速かつ丁寧で非常に安心感があります。
- ・大変助かっています
- ・急な相談や依頼に迅速に（即日）対応していただき、ありがたいです
- ・土日祝祭日、連日介入などに対して嫌な顔せず、断らずにいつも対応いただいているので感謝しています。
- ・ご利用者にいつも寄り添ってくださり、心強い存在です
- ・知識が豊富で、利用者さん、ご家族様に優しく接して下さいます
どなたが担当になっても安心してお願いできます
教えて頂くことがたくさんあると思います
- ・いつも迅速に対応していただきとても助かっております
- ・どんなに難しいケースも相談に乗ってくださり、対応し、教えてください
一緒に関わることがありがたいです

訪問看護利用による効果)

- ・通いの場の参加者からの PT さんの評判が良いです
腰など困っている部分の改善のためにポイントを絞ってくれるので利用者様が
1つずつ覚えられるように感じます。

ご意見、ご要望、ご提案)

- ・いつも心良く新規対応をして頂きとても助かってます。満足度はとても高いと思います
さらに医師との連携強化を図って頂き、ケアマネへの医療情報が密になるといいなあ
と思います

回答) 貴重なご提案、ありがとうございます。

現在提供させていただいている情報について、不足の部分等ございましたら、
遠慮なくお申し付けください。個人情報、機密情報に配慮し適切な範囲で
共有させていただきます。

- ・留守のことが多く、もう少し連絡が取れる体制だとありがたいです

回答) ご要望ありがとうございます。

訪問に出ている際、即時対応ができない場合もございますが、
必ず折り返しのご連絡をさせていただきます。

ケアマネは月に1回しか訪問しない為、日頃の様子を共有できるとありがたいです

回答) ご意見ありがとうございます。

身体状況や体調面の報告が多くなりがちですが、今後は今まで以上に
生活状況や変化もあわせてお伝えできるよう改善し、生活全般のケアを
皆様と協力してできるよう努めてまいります。

- ・他の訪問看護ステーションは（必要に応じて）ほぼ全員の記録を共有しているが、
おはぎさんも同様の対応が可能でしょうか

(一部ステーションは誰の記録が必要か確認してくることあった)

回答) ご意見ありがとうございます。

共有する記録の範囲、内容等ご相談の上、可能な範囲で対応させていただきます。
つきましては、一度ご連絡いただければ幸いです。